

Nominations au sein de la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts.

Paris, le 10 juillet 2025

Marianne Kermaal-Berthomé, directrice des politiques sociales de la Caisse des Dépôts, a procédé à deux nominations au sein de sa direction :

- **Virginie Lladeres au poste de directrice de la relation client à compter du 1^{er} août 2025 ;**
- **Emmanuel Serrie au poste de directeur du site de Bordeaux à compter du 1^{er} septembre 2025.**

Virginie Lladeres est nommée directrice de la relation client de la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts

La direction de la relation client prend en charge les demandes des usagers des régimes et services gérés par la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts, notamment dans les domaines de la retraite et de la formation professionnelle. Elle fournit à ses usagers des réponses sur les canaux téléphone et email et mobilise ses compétences au bénéfice d'une recherche constante d'amélioration de l'expérience client.

Titulaire d'un DEA de lettres de l'Université de Bordeaux, diplômée de l'école de commerce de Bordeaux en communication et marketing et de l'Université Paris – Sorbonne en ressources humaines et responsabilité sociale de l'entreprise, Virginie Lladeres a rejoint la Caisse des Dépôts en 2003 en tant que chargée de communication au sein de la direction des retraites et de la solidarité. En 2006, elle devient responsable « Ressources humaines » au sein de cette même direction avant d'être nommée en 2009 responsable communication ressources humaines du groupe Caisse des Dépôts. De 2012 à 2017, Virginie Lladeres est responsable du service « Vie sociale et coordination » au sein de la direction de la gouvernance des fonds de l'établissement de Bordeaux de la Caisse des Dépôts, puis dirige le centre de contacts de la direction de la relation clients de l'établissement de Bordeaux jusqu'en 2020. Depuis juin 2022, Virginie Lladeres était directrice adjointe de la direction de la relation clients de la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts.

Virginie Lladeres succède à Phillipe Joyeux à ce poste.

Emmanuel Serrie est nommé directeur du site de Bordeaux de la Caisse des Dépôts.

La direction de site de Bordeaux a pour missions l'animation du bassin d'emploi, le développement de la transversalité entre les différentes équipes de la Caisse des Dépôts, la mise à disposition d'un environnement de travail de qualité aux collaborateurs accueillis sur le site, et la déclinaison de la stratégie de la Caisse auprès de toutes les directions présentes.

Titulaire d'un DEA en sciences politiques de la faculté de droit, de sciences économiques et de gestion de Nancy et diplômé d'un master 2 en droit du multimédia et des nouvelles technologies de l'Université de Strasbourg en 2008, Emmanuel Serrie rejoint la Caisse des Dépôts en 1995 en tant que chargé de mission « Habitat / Renouvellement urbain / Entreprises » au sein de l'antenne régionale nancéenne. En 2000, il est nommé directeur territorial « Poitou-Charentes » de la Caisse des Dépôts avant de devenir en 2004 adjoint au responsable juridique en charge du régime de retraite additionnelle de la fonction publique (RAFP). Responsable « Gouvernance et juridique » de

l'établissement de Bordeaux de la Caisse des Dépôts entre 2005 et 2012, Emmanuel Serrie devient en 2012 responsable adjoint du département « Mandat et Fiducies », poste qu'il occupe jusqu'en 2015. Il dirige alors le projet « Digitalisation de la relation client » au sein de la direction des clientèles bancaires de la Caisse des Dépôts jusqu'en 2017, puis devient référent de la stratégie digitale au sein de cette même direction. En 2019, il prend la tête de Paris Gestion, le site de gestion de la direction des retraites et solidarité de la Caisse des Dépôts basé à Paris. Il dirige ensuite le département « Handicap » au sein de la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts entre 2021 et mai 2025, date à laquelle il est nommé directeur adjoint de la direction « Santé et autonomie ».

Emmanuel Serrie succède à Thierry Ravot à ce poste.

Depuis le 1^{er} avril 2025, [la direction des politiques sociales \(DPS\) de la Caisse des Dépôts](#) a mis en place une nouvelle organisation afin d'améliorer son efficacité et conforter ainsi la place de la Caisse des Dépôts en tant qu'acteur clé de la mise en œuvre des politiques sociales en France.

Cette nouvelle organisation resserrée et plus lisible repose sur 3 piliers :

- trois directions métiers pour une visibilité renforcée des grandes activités de la DPS et une performance de gestion accrue : retraite, formation professionnelle, santé et autonomie ;
- quatre directions transverses en soutien aux métiers avec la création d'une direction du pilotage et de l'appui à la performance et le rapprochement de directions de la DPS pour renforcer les complémentarités et la transversalité : gestion financière et statistiques et innovation et prospective, aux côtés de la direction de la relation client ;
- deux directions de site pour une meilleure valorisation des sites d'Angers-Cholet-Metz et de Bordeaux et de leurs bassins d'emploi.

La direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie des Français pour faciliter leur accès aux droits sociaux. Elle intervient principalement dans trois domaines :

- la retraite, en gérant six régimes de retraites (CNRACL, Ircantec, RAFF, retraite des Mines, FSPOEIE et la retraite de la Banque de France) ;
- la formation professionnelle, via la gestion de « Mon Compte Formation » et de la plateforme SOLTéA, dédiée à l'affectation du solde de la taxe d'apprentissage ;
- la santé et l'autonomie, à travers notamment la gestion du Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) et le développement de la plateforme nationale « Mon Parcours Handicap » en partenariat avec la CNSA, la gestion de l'action sociale des régimes de retraites, du Fonds pour la modernisation et l'investissement en santé (FMIS) et la coordination de la feuille de route « santé / grand âge » du groupe Caisse des Dépôts.

À propos du groupe Caisse des Dépôts

La Caisse des Dépôts et ses filiales constituent un groupe public, investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique des territoires. Elle regroupe cinq domaines d'expertise : les politiques sociales (retraite, formation professionnelle, handicap, grand âge et santé), les gestions d'actifs, le suivi des filiales et des participations, le financement des entreprises (avec Bpifrance) et la Banque des Territoires.

Contact presse

Caisse des Dépôts

Groupe Caisse des Dépôts – Anne-Lise LUCAS – anne-lise.lucas@caissedesdepots.fr – Tel : 06 83 78 09 28

[in](#) | [f](#) | [▶](#) [caissedesdepots.fr](https://www.caissedesdepots.fr)